

Més digitals

OPCIÓ

Consum segur en el món digital

Un programa
que ofereix
**formació
en competències
digitals bàsiques**
a la ciutadania
de Catalunya

- **Objectiu**

Connèixer eines útils i pràctiques per al consum en el món digital.

- **Què oferim?**

Recursos, recomanacions i trucs senzills i divertits.

- **A qui va dirigit?**

A persones sèniors que consumeixen amb els seus dispositius digitals de forma esporàdica o quotidiana.

- **Modalitat**

Presencial, 15 hores de durada.

- **Requisits**

Es recomana assistir al curs amb un dispositiu mòbil intel·ligent o una tauleta digital.

Què aprendrem i com ho farem?

Aquest curs, molt pràctic, ens ajudarà a repassar els coneixements, les habilitats i els recursos bàsics que utilitzem quan consumim en el món digital.

El curs pretén promoure un consum digital conscient, segur i responsable entre la ciutadania.

Ens familiaritzarem amb els drets bàsics de les persones consumidores, les reclamacions o denúncies i els enganys en l'àmbit del consum.

Aprendrem trucs que ens ajudaran a destriar les informacions fiables d'aquelles que no ho són mitjançant diferents activitats.

Coneixerem bones pràctiques perquè l'ús del telèfon mòbil sigui segur i farem especial èmfasi en conceptes com ara: els drets bàsics, les reclamacions o denúncies, la informació real i els enganys.

També coneixerem altres organismes de suport al nostre abast.

Tot això de forma molt pràctica, aplicada i, sobretot, segura.



Reptes i activitats



REPTE 1

Drets bàsics de les persones consumidores

- Analitzem les fases
- El semàfor de la seguretat
- Comprem en línia amb lupa
- Joc de les preguntes



REPTE 2

Com reclamar

- Passos senzills per reclamar
- On demanar ajuda
- Reclamació o denúncia
- El joc de les proves



REPTE 3

La informació real i els enganys

- El filtre de la veritat
- El caça frauds digital
- El mapa de seguretat digital
- El joc de la contrasenya segura



REPTE 4

Altres organismes de suport

- Qui em pot ajudar?
- El viatge d'una reclamació
- Consultori Digital
- Kahoot General



Més informació a:
mesdigitals.gencat.cat