

## ABONAMENT SOCIAL PER A HABITATGES HABITUALS

	BONIFICACIONS	BENEFICIARIS	QUI TRAMITA?	TRAMITACIÓ / DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA	ENLLAÇOS D'INTERÈS
TELÈFON	70% quota alta o connexió de línees individuals 95% a la quota d'abonament de la línea individual	Jubilats i pensionistes amb una renda familiar inferior al 120% de l'IPREM (aprox. 640€ mes)	Atenció al client Telefònica : 1004 <a href="http://www.telefonica.es">www.telefonica.es</a>	El canvi d'abonament és gratuït i la informació de la documentació necessària per la tramitació es pot obtenir trucant al 1004 o al web de telefònica: <a href="http://www.telefonica.es">www.telefonica.es</a>	<a href="http://www.movistar.es/on/io/es/pie/accion_social/as2_abonosocial.html">http://www.movistar.es/on/io/es/pie/accion_social/as2_abonosocial.html</a>
LLUM	TUR (Tarifa últim recurs). BONO SOCIAL: Congelació de la tarifa vigent fins a 2012. Potència contractada inferior als 10 KW. Renovable als dos anys.	Clients amb potencia contractada inferior a 3 KW	Inclusió automàtica al Bono social		<a href="http://www.mityc.es/energia/Tur/Bonosocial/Paginas/BonoSocial.aspx">http://www.mityc.es/energia/Tur/Bonosocial/Paginas/BonoSocial.aspx</a>
		Pensionistes amb prestacions mínimes	Sol·licitud per correu ordinari, fax, correu electrònic o en persona a les oficines de la distribuïdora	Certificat d'empadronament del titular; Model de sol·licitud i declaració responsable disponibles al web del Ministeris Industria	
		Famílies nombroses			
		Unitats convivencials amb tots els membres aturats			
GAS	TUR (Tarifa últim recurs) depèn del consum (C) TUR 3.1 C < 5000 KWh T.Fixe 4,09€/mes TUR 3.2 C (5000-50000)KWh T.Fixe 8,33€/mes	Tots els consumidors domèstics de gas	Oficines de la distribuïdora	Sol·licitar la TUR a l'oficina distribuïdora	<a href="http://www.cne.es/consumidores/pdf/gas/CNE_Consumidores_Gas_EpigV404.pdf">http://www.cne.es/consumidores/pdf/gas/CNE_Consumidores_Gas_EpigV404.pdf</a>