

CATALÀ i COMERÇ



CATALÀ i COMERÇ

**JA ESTÀS
AL DIA?**

Catalán y comercio: ¿ya estás al día?

Catalan and trading: are you up to speed?

Le catalan et le commerce : êtes-vous à jour?

Каталонский язык в торговых заведениях: Вы в курсе последних новостей?

اللغة الكتالانية والتجارة هل أنت على معرفة؟

کتلان اور تجارتی مراکز کیا آپ کی معلومات مکمل ہیں؟

加泰罗尼亚语和商务:你与时俱进吗?



Generalitat de Catalunya
Departament de Cultura

Si no estàs al dia, t'ajudem

Si no estás al día, te ayudamos
If you aren't, we can help
Si vous n'êtes pas à jour, nous vous aidons
Если нет, мы можем Вам помочь
如果你不是与时俱进，让我们来帮助你。

إذا لم تكن على معرفة نساعذك
اگر نہیں تو ہم آپ کی رہنمائی کر سکتے ہیں

Punt d'atenció a l'empresa

Direcció General de Política Lingüística
935 671 025
www.gencat.cat/llengua/puntempresa

Consorci per a la Normalització Lingüística

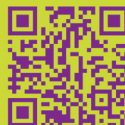
cpnl@cpnl.cat
www.cpnl.cat

Comprova si estàs al dia

- Els fullets, catàlegs, tríptics... que tens a disposició dels clients són almenys en català?
- Els rètols, els cartells i les llistes de preus del teu establiment són almenys en català?
- Les factures i els tiquets de caixa són almenys en català?
- Si la llengua del client és el català l'atens en la seva llengua?
- Tens en compte el coneixement de català a l'hora de contractar personal?

El Codi de consum de Catalunya estableix obligacions per a establiments i comerços per tal de garantir els drets lingüístics dels consumidors.

www.gencat.cat/llengua/llenguatestconsum



Millora la **qualitat** del teu negoci!

Atendre els clients en català...

- Fa créixer la **competitivitat**.
- Permet aconseguir **proximitat** i, per tant, més **satisfacció**.
- És un valor afegit que pot ajudar a **fidelitzar** els clients.
- És un signe més de qualitat i **bon servei**.

El sector del comerç, on treballen prop de 500.000 persones, és un punt de trobada dels 7,5 milions de persones que viuen a Catalunya.



Per aprendre i practicar el català

Per a un primer contacte amb la llengua

Materials per a l'acolliment lingüístic.

www.gencat.cat/llengua/acolliment/materials

Per aprendre català

Cursos d'atenció al públic, amb diversitat de nivells, de durades, presencials, semipresencials, sessions breus de llengua, etc.

www.cpnl.cat



**cursos
de català**



Cursos en línia amb quatre nivells d'aprenentatge i modalitat lliure (gratuïta) o modalitat amb tutoria.

www.parla.cat

Per practicar català

Programa que facilita que persones que volen practicar català es trobin amb persones que habitualment el parlen i conversin.

www.gencat.cat/llengua/voluntariat



VOLUNTARIAT PER LA LLENGUA