

català i empresa ja estàs al dia?

Han d'estar disponibles almenys en català: les invitacions a comprar, les informacions de caràcter fix (senyalització, cartells, llistes de preus exposades al públic a l'interior o exterior del local, etc.), els contractes d'adhesió, amb clàusules tipus, normats i les condicions generals, la documentació contractual, els pressupostos, els resguards de dipòsit i les factures i altres documents que facin referència o que derivin dels anteriors.



S'han d'etiquetar, almenys en català, les informacions necessàries per al consum, l'ús i el maneig adequats dels béns i serveis i les dades obligatòries relacionades directament amb la salvaguarda de la salut i la seguretat.

Els consumidors han de poder ser atesos oralment i per escrit en la llengua oficial que escullin.

informa-te'n!



PUNT D'ATENCIÓ A L'EMPRESA

<http://www.gencat.cat/llengua/puntempresa>
+34 93 567 10 25



Generalitat de Catalunya
Departament de Cultura
Direcció General de Política Lingüística