

TRÀMITS RELACIONATS AMB LES OFICINES DE TREBALL DEL SOC

Les Oficines de Treball no han estat determinades com un dels supòsits autoritzats pel Decret d'estat d'alarma aprovat pel Govern. **No s'hi pot anar presencialment. Romandran tancades al públic fins a nou avís.**

Diferents tràmits com la renovació de la demanda, els pagaments de la renda garantida, la pròrroga de subsidis i les declaracions anuals de persones majors de 52 anys es realitzaran d'ofici, sense que la persona usuària faci cap actuació.

Les renovacions de la demanda d'ocupació queden automàticament prorrogades des del dia 10 de març i/o es realitzaran d'ofici si prèviament havia estat inscrit el demandant.

Les inscripcions d'ocupació es podran fer per diferents vies:

- Trucant al telèfon de la teva oficina de treball 938611570
- Enviant un correu electrònic otg_granollersperiferia.soc@gencat.cat (i es posaran en contacte amb la persona)
- A través d'un formulari on-line que podeu trobar en aquest [enllaç](#).
- Tens a la teva disposició un telèfon d'informació gratuït **900 800 046** en horari de dill a div de 08:00 a 14:00

RECORDA QUE PER TRAMITAR L'ATUR O ALTRES PRESTACIONS ÉS NECESSARI QUE ESTIGUIS INSCRIT COM A DEMANDANT D'OCUPACIÓ

En el cas de les tramitacions relacionades amb la Renda Garantida de Ciutadania també queden automàticament prorrogats tots els terminis

TRÀMITS RELACIONATS AMB EL SEPE (prestació d'atur, subsidi...)

Per a qualsevol gestió relacionada amb prestacions d'atur es pot trucar als telèfon del Servicio Público de Empleo Estatal 93.619.09.98 o contactar a través del www.sepe.es

No es tindran en compte els terminis establerts per sol·licitar les prestacions, de forma que no es perjudiqui cap dret. Els tràmits relacionats amb prestacions es poden fer de forma telemàtica tal com estableix la web del [SEPE](#) o telefònicament.

Es pot fer la inscripció, mitjançant els següents mitjans:

1. So licitar cita prèvia [SEPE](#)

Un cop sol·licitada la cita, els gestors del SEPE es posaran en contacte amb tu tan aviat com sigui possible. És necessari que emplenis el camp de telèfon i/ o correu electrònic en la pàgina de resguard del recordatori de la cita. **NO HAS D'ANAR A L'OFICINA EL DIA DE LA CITA**

2. O bé emplenar aquest formulari [“formulario para realizar una pre-solicitud de prestación individual de prestación por desempleo durante medidas covid-19”](#)

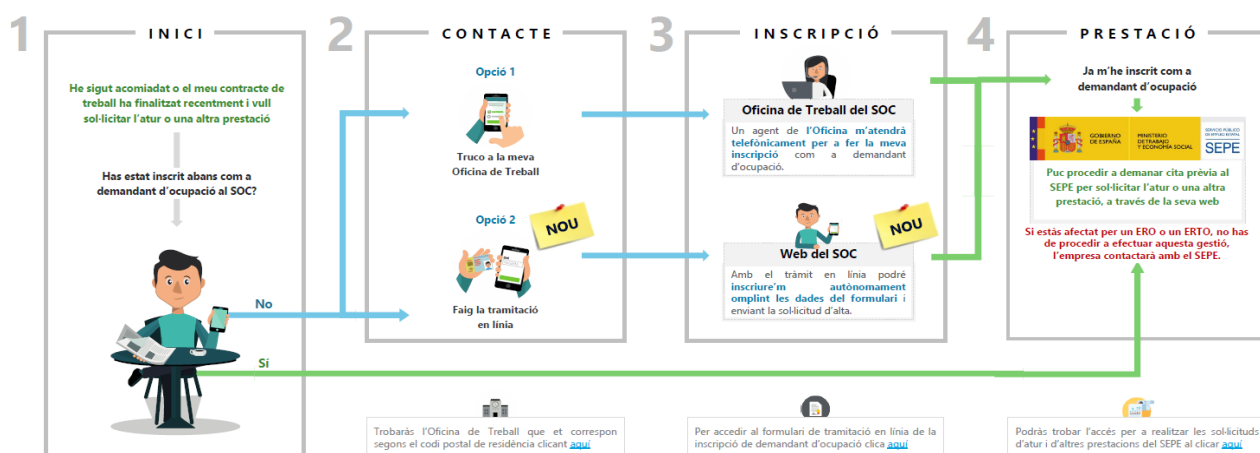
Si disposes de DNI electrònic, Clau única o certificat digital valid, pot fer directament la sol·licitud de la prestació que et correspongui a través de la seu electrònica [aquí](#)

D'acord amb les instruccions del SEPE si la vostra empresa ha presentat un ERTO, les persones treballadores afectades no hauran de presentar la sol·licitud de prestació per desocupació, ni demanar cita prèvia al SEPE, la vostra empresa s'encarregarà de tots els tràmits. Si mai heu estat inscrits com a demandant d'ocupació heu de fer la inscripció a la pàgina web del [SOC](#)

SOC

Servei d'Ocupació de Catalunya

COM DONAR-ME D'ALTA COM A DEMANDANT D'OCUPACIÓ AL SERVEI PÚBLIC D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA, ABANS DE TRAMITAR LA PRESTACIÓ AL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL



Nota important: Aquesta és la disponibilitat del servei a dia 25/03. La inscripció com a demandant d'ocupació no comporta el reconeixement de cap prestació però és un pas previ necessari. El SOC gestionarà les inscripcions segons l'indicat com a mesura necessària sota l'estat d'alarma i posteriorment verificarà les dades aportades pels usuaris.