DECÀLEG DE L'ABORDATGE DE L'ACOMPANYAMENT I L'ORIENTACIÓ

01

VINCLE I COMUNICACIÓ

El vincle com a essència de l'orientació i acompanyament. Comunicació sincera, documentada, amb espais de cura i escolta, de confiança i transparent.

02

PERSONALITZACIÓ

Personalització de la intervenció: treballem a partir del ritme, temps i el procés de cada persona o família atesa.

03

AUTOCONEIXEMENT

Cerca l'autoconeixement i el camí cap a la dignitat i l'autonomia personal.

04

EXPECTATIVES

Promoció d'expectatives basades en les fortaleses i els factors de protecció.

05

OPORTUNITATS

Relació de les oportunitats pròpies i de l'entorn (Itineraris educatius personalitzats).

06

PRESA DE DECISIONS

Definició del procés d'informació, reflexió i planificació per a la presa de decisions.

07

TREBALL EN XARXA

Acció social sostinguda en el treball en xarxa (l'abordatge es fa en comunitat).

08

RECURSOS I AGENTS

Coneixement dels recursos i dels agents de l'entorn, i dels sistemes de traspàs entre els mateixos.

09

CORRESPONSABILITAT

Corresponsabilització de la persona a qui s'orienta com a agent de canvi.

10

AVALUACIÓ

Finalització i avaluació del procés d'orientació.

XARXA D'ORIENTACIÓ D'ÀMBIT COMUNITARI

Pla Educatiu d'Entorn

Generalitat de Catalunya