

## QUI POT SOL·LICITAR EL SERVEI?

Qualsevol persona que visqui sola de manera permanent o durant gran part del dia i pugui estar en risc per motius de salut, discapacitat, dependència i/o edat avançada.

## ON PUC SOL·LICITAR-LO?

Ves als serveis socials del teu ajuntament per informar-te del servei. També pots consultar el web [www.diba.cat/teleassistencia](http://www.diba.cat/teleassistencia)

La Diputació de Barcelona promou el **Servei Local de Teleassistència** amb la col·laboració dels municipis de la província de Barcelona.

# servei local de teleassistència

Gabinet de Premsa i Comunicació. D.L. B 19898-2020



Diputació  
Barcelona

Àrea de Cohesió Social,  
Ciutadania i Benestar

### Gerència de Serveis de Benestar Social

Passeig de la Vall d'Hebron, 171

08035 Barcelona

[www.diba.cat/teleassistencia](http://www.diba.cat/teleassistencia)

[teleassistencia@diba.cat](mailto:teleassistencia@diba.cat)



Diputació  
Barcelona

## QUÈ ÉS LA TELEASSISTÈNCIA?

És un servei que permet comunicar-te les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any amb professionals que estan preparats per oferir-te l'ajuda i l'acompanyament que necessitis.

Tindràs més autonomia, més seguretat a la llar i la teva família gaudirà de més tranquil·litat.

## COM FUNCIONA?

Perquè puguis tenir contacte directe amb nosaltres, instal·larem a la teva llar:

- Un dispositiu fix, el terminal, que es connecta amb el centre d'atenció i que té un abast sonor a tota la casa.
- Un polsador personal, que hauràs de portar sempre amb tu per poder utilitzar-lo des de qualsevol lloc de casa teva, fins i tot quan et dutxis.



Podràs comunicar-te amb el servei prement **el botó vermell** de qualsevol dels dos aparells.



## QUÈ OFEREIX EL SERVEI?

### + Companyia

Prem el botó i de manera immediata parlaràs amb un/a professional del centre d'atenció que ja et coneix. Explica-li el que et passa i et proporcionarà l'ajuda que necessitis.

### + Seguretat

Si ho necessites, podem instal·lar un dispositiu complementari que ens alertarà davant de qualsevol risc, com, per exemple, la presència de fum o una fuga de gas al teu domicili.

### + Tranquil·litat

Has caigut i no et pots aixecar? Avisa'ns i una de les nostres unitats mòbils es desplaçarà per ajudar-te i contactarà amb els serveis d'emergència.

### + Adaptació

Si tens dificultats per sentir-hi, parlar i/o moure't, et facilitem un servei adaptat perquè puguis utilitzar-lo sense perdre cap prestació.