

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA IMPLANTACIÓ D'UN PROGRAMARI PER A LA GESTIÓ DEL MERCAT DE VENDA NO SEDENTÀRIA DE SANT CELONI

1. JUSTIFICACIÓ

Actualment la gestió del mercat de venda no sedentària de Sant Celoni es fa de manera manual, sense un suport informàtic que permeti l'automatització de les tasques (control d'absències, registre d'incidències, etc.) o la gestió de les dades (cens de autoritzacions, productes de venda autoritzats, gestió de sancions, informes, estadístiques, etc.) fet que fa que la gestió no sigui tant eficient com seria desitjable.

En concret, alguns aspectes que poden ser millorats són:

- No disposem d'informació digitalitzada del plànol del mercat setmanal i la localització de les diferents parades.
- És lent i a vegades complex identificar cada parada.
- La tasca de control i inspecció és feixuga per la diversitat de qüestions que s'han de tenir en consideració: dades dels paradistes, situació de pagament, productes autoritzats, etc. I en ocasions falta informació in situ per determinar les incidències (parada fora de lloc, activitat incorrecta, estat de neteja de l'espai que ocupa, etc).
- No es registren suficientment les incidències i deficiències per la qual cosa no es fa adequadament l'emissió de sancions i la recaptació associada.

Per aquest motiu, l'Àmbit de Promoció Econòmica proposa que l'Ajuntament es doti d'un conjunt d'eines amb suport informàtic per tal de facilitar la gestió del mercat de venda no sedentària. El sistema ha de tenir dos entorns diferenciats de treball, el de camp i el d'oficina.

En concret proposa la realització d'un contracte de subministrament per a implantació d'un "Programari per a la Gestió del Mercat de Venda no Sedentària" i el servei de allotjament de les dades en el núvol i el manteniment i l'actualització del sistema.

2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS

El programa informàtic per a la gestió i control del mercat setmanal ha de tenir les característiques generals següents:

- Software accessible per internet amb un número d'accessos simultanis il·limitat.
- Dos entorns de treball, en el terreny (tablet, pda, smartphone) i a l'oficina.
- Bolcat de dades externes al sistema i exportació de les dades en format excel. Comunicació amb altres sistemes de l'Ajuntament, en especial el GIA i el GIS.
- Ubicació on-line de l'inspector al plànol del mercat.

3. CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

Funcionalitats mínimes entorn oficina:

- Plànol del mercat, per gestionar els paradistes, espais, etc. Geolocalització
- Paradistes: Característiques de les parades, fitxes autoritzacions, documents administratius, seguiment d'expedients, gestió i seguiment d'infraccions, etc.
- Activitats: Gestió de la bossa de paradistes. Sistema multimercat.
- Informes, estadístiques, consultes, etc.

- Manteniment de les dades.

Funcionalitats mínimes entorn sobre el terreny:

- Control d'autoritzacions de venda. Fitxa de l'autorització.
- Accés a documentació administrativa amb alerta de caducitat.
- Registre d'incidències i infraccions.
- Gestió d'absentisme.
- Identificació de les parades per:
 - o Persona autoritzada
 - o Codi de barres / QR
 - o Número de parada
 - o Localització sobre el plànol
- Gestió de fotografies.

4. ALTRES ASPECTES

El pressupost ofertat inclourà:

- Implantació de la plataforma:
 - o Importació de les dades existents
 - o Configuració de l'aplicació
 - Creació del mercat
 - Gestió del plànol
 - Informes tipus
 - Tipificació d'infraccions
- Formació dels usuaris
- Accés multiusuari a la plataforma
- Allotjament de les dades en el núvol
- Actualitzacions i novetats del programari
- Línia directe amb servei tècnic

5. TERMINI D'IMPLANTACIÓ

El termini per a la implantació del programari i per tal que estigui totalment operatiu és de dos mesos des de l'endemà de la signatura del contracte

Vist-i-plau

Inés Balaguer
Tècnica Promoció
Econòmica

Joaquim Colominas
Director Àrea Serveis
a les Persones

Sant Celoni, 9 de febrer de 2016